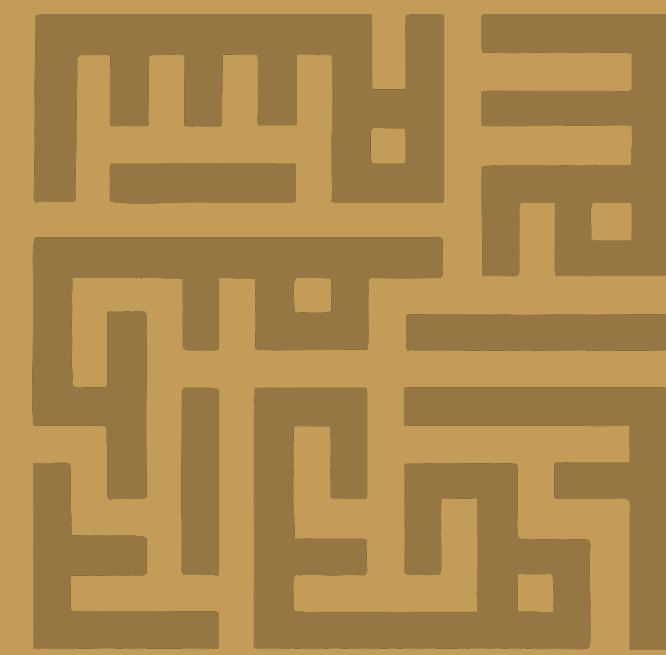




# تهران و شهرداری تهران ۱۴۱۴

اسماعیل احمدی مقدم | تهران | تابستان ۱۴۰۰







“تهران از یک طرف نماد آبادانی، صلاح، سعادت و سبک زندگی در کشور است و از طرف دیگر به عنوان الگو و خط‌دهنده برای شهرهای سراسر کشور، مطرح است.”





“اگر بشود این شهر را خوب اداره کرد،  
خوب ساخت و خوب توسعه داد یک  
الگوی عملی برای نظام اسلامی خواهد  
بود.”



# پیشگفتار



# پیشگفتار

برادران عزیز و خواهران گرامی  
اعضای منتخب ششمین دوره شورای شهر تهران  
سلام علیکم؛

پیش از هر چیز فرارسیدن عید سعید غدیر را به شما تبریک می گویم و آغاز به کار شما در این مقطع زمانی را به فال نیک می گیرم. آرزو می کنم پذیرش این مسئولیت سنگین برای شما دوستان گرانقدر مبارک و برای این شهر و شهروندان آن مایه خیر و برکت باشد.



# پیشگفتار

غدیر از آن رو موجب کمال دین و تمام نعمت و سبب رضایت پروردگار حکیم از شریعت نامیده شد که مدیریتی مشروع، کارآمد و مردمی به برنامه ای جامع، واقع بینانه و الهی ملحق گشت. برنامه ای که خاتم پیامبران صلی الله علیه و آله از سوی خدای متعال آورده بود برای خوشبختی بشر لازم بود، اما کافی نبود؛ زیرا نیت های خالص و آرزوهای بلند و خوب جز در سایه مدیریتی متناسب هیچگاه به منصفه ظهور نمی رسد. غدیر تکمیل این برنامه و متمیم آن بود و لذا اگر امامت نمی بود، رسالت هم به سرانجام نمی رسید و با انضمام مجری قوی به برنامه غنی بود که دین ما مورد پسند و رضایت الهی قرار گرفت.

این درس حکمت آمیز پروردگار برای همیشه بشریت است؛ و لذا غدیر یک جریان مستمر تاریخی است و نه یک حادثه مقطعی تصادفی.



# پیشگفتار

شما عزیزان در دورانی بسیار حساس عهده دار مسئولیتی دشوار شده اید. از سویی نخستین شورا در عصر گام دوم انقلاب تشکیل شده، مردم از وضعیت موجود گلایه مند بوده و خواسته های به حق خود را مطالبه می کنند، و از سوی دیگر ناکارآمدی ها و ناهماهنگی ها موجب عقب ماندگی های نگران کننده ای در حوزه شهر و شهرداری شده است. اکنون نه تنها بدهی های انباشته و عدم پیش بینی درآمدهای پایدار و انبوه کارهای ضروری اما بر زمین مانده مشکلاتی جدی فراروی ما نهاده است، که به دلیل عدم نظارت موثر و بروز فسادهای تاسف بار اعتماد عمومی که بزرگ ترین سرمایه ماست، آسیب های جدی دیده است.

در چنین وضعیتی، هر انقلابی واقعی باری گران بر دوش دارد. کناره گیری عافیت طلبانه؛ گرچه از نگاه منافع فردی خوشایند و شیرین است، اما از نگاه مصالح ملی نابخشودنی است؛ همان گونه که پذیرش مسئولیت بدون داشتن برنامه جامع و کارآمد و انتخاب مدیریتی جهادی و کارآزموده ادای تکلیف نیست.





## پیشگفتار

بار دیگر به شما که در چنین مقطع حساسی شانه از بار مسئولیت خالی نکردید تبریک می گویم و برای توفیق در انجام وظیفه آرزوی موفقیت می کنم. از اینکه این برادر خویش را نیز همراه دیده و برای به منزل رساندن امانت الهی و مردمی شایسته دیدید، سپاسگزارم. این جانب نیز با همان تحلیلی که گفته شد، لبیک به دعوت امنای شهروندان را وظیفه می دانم و با ارائه برنامه اجمالی خویش برای اداره شهرداری تهران از خدای متعال می خواهم توفیق دهد تا با همکاری و همدلی یکدیگر بار دیگر طعم شیرین پیشرفت و رفاهی توأم با توسعه ارزش های دینی و انقلابی را در کام مردم شریف بنشانیم و نشان دهیم که حتی برای داشتن شهری آباد و دوست داشتنی راهی جز تکیه بر مدیران جهادی و ناظران انقلابی نیست.





# پیشگفتار

برادران عزیز و خواهران گرامی؛

نخستین وظیفه ما و هر کارگزار علوی و غدیری، **مدیریت منابع**، **تامین امنیت موسع و همه‌جانبه (جانی، مالی، روانی، اقتصادی، فرهنگی و ...)**، **آماده سازی زمینه های رشد و آبادسازی** شهرهای محل ماموریت است؛ این سرفصل های چهارگانه برنامه ای است که مولای ما برای مدیر انقلابی و امتحان پس داده خود، مالک اشتر تعیین فرمود و البته هر کسی که می خواهد غدیری باشد باید خود را مخاطب این فرمان بداند و ببیند:

«هَذَا مَا أَمَرَ بِهِ عَبْدُ اللَّهِ عَلَيْهِ السَّلَامُ أَمِيرُ الْمُؤْمِنِينَ مَالِكُ بْنُ الْحَارِثِ الْأَشْطَرِّ فِي عَهْدِهِ إِلَيْهِ حِينَ وَّلَاهُ مِصْرَ جَبَايَةَ خَرَاجِهَا وَ جِهَادَ عَدُوِّهَا وَ اسْتِصْلَاحَ أَهْلِهَا وَ عِمَارَةَ بِلَادِهَا.»





# پیشگفتار

همه ما باید این هشدار دلسوزانه امام نخست خویش را همیشه به یاد داشته باشیم که داشتن موضع حق برای پیروزی بر دشمن و حفظ حاکمیت الهی کافی نیست. آن بزرگوار چهار چیز را عامل شکست جبهه حق می دانست؛ تفرقه و ناهماهنگی نیروهای خودی، نافرمانی از رهبری عادل، مسئولیت ناشناسی متصدیان امر و وانهادن امر مهم توسعه و آبادانی شهرها. علی علیه السلام سبب شکست یاران خویش و روی کار آمدن معاویه و معاویه صفتان را همین چهار چیز می دانست و می فرمود:

« إني و الله لأظن أن هؤلاء القوم سيذالون منكم باجتماعهم على باطلهم و تفرقكم عن حَقِّكم و بمعصيتكم إمامكم في الحق و طاعتهم إمامهم في الباطل و بأدائهم الأمانة إلى صاحبهم و خيانتكم و بصلاحتهم في بلادهم و فسادكم.»





# پیشگفتار

بر همین اساس برنامه و رویکرد من برای مدیریت منابع، تامین امنیت، آماده سازی زمینه های رشد و آبادسازی شهر در این چهار محور خلاصه می شود: اولاً بخش نظارتی و مدیریتی باید با تمام قوت حافظ وحدت و همدلی خویش باشند و اجازه ندهند به هیچ بهانه ای اخوت ایمانی خدشه ببینند. ما رفیق و مکمل یکدیگریم نه رقیب و معاند. ثانیاً همگی باید در مسیر ولایت و رهبری فرزانه حرکت کنیم که به لطف خدا در تمام زمینه ها راهنما و پشتیبان همه ما بوده و هستند. خیر دنیا و آخرت ما در غفلت نکردن از رهنمودهای معظم له و تلاش خستگی ناپذیر در راه تحقق خواسته های ایشان است. ثالثاً باید فرصت محدود چهار ساله را قدر بدانیم و با فراموش کردن خود و منافع خود امانتی را که بهترین بندگان خدا به ما سپرده اند به سرانجام برسانیم، و رابعاً بدون از دست دادن ثابتهای جبران عقب ماندگی ها و رساندن پایتخت شیعه به استانداردهای قابل قبول در توسعه و آبادانی کالبدی و معنوی همت گماریم.



# پیشگفتار

از روح بلند امام راحل و شهیدان سرافراز مدد می جویم و به هدایت و حمایت ولی امر و رهبر معظم انقلاب حضرت آیت الله العظمی خامنه ای دامت برکاته دل می بندم و به عهدی که با شما می بندم تاکید می کنم. در این زمان کوتاه با تقدیم برنامه اجمالی به پیوست، از خدایی که بر اعماق قلب ما آگاه است می خواهیم دل و جان و فکر شما و ما را به آنچه خیر و صلاح کشور و نظام و انقلاب است هدایت فرماید و در طی مسیر نیز همواره هادی و حامی یکایک ما باشد:

«اللَّهُمَّ إِنَّكَ تَعْلَمُ أَنَّهُ لَمْ يَكُنِ الَّذِي كَانَ مِنَّا مُنَافِسَةً فِي سُلْطَانٍ وَ لَا التَّمَاسَّ شَيْءٍ مِنْ فُضُولِ الْخُطَامِ وَ لَكِنْ لِنَرْدِّ الْمَعَالِمَ مِنْ دِينِكَ وَ نُظْهِرَ الْإِصْلَاحَ فِي بِلَادِكَ فَيَأْمَنَ الْمَظْلُومُونَ مِنْ عِبَادِكَ وَ تُقَامَ الْمُعْطَلَةُ مِنْ حُدُودِكَ.»

والسلام عليكم و على عبادالله الصالحين

اسماعیل احمدی مقدم





# مقدمه



## مقدمه

نوشتار پیش رو، “**کلیات جهت‌گیری و برنامه پیشنهادی شهرداری تهران**” برای دوره ۴ ساله ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۴ است. در این نوشتار کوشش شده که با تمرکز بر موضوعات اساسی راهبردی، مسائل، چالش‌های پیش روی شهر و شهرداری مبتنی بر اسناد بالادستی و اسناد موضوعی مصوب مرتبط با شهر تهران، برنامه‌ها و اقدامات اساسی بیان گردد. بر این اساس با ترسیم چشم‌انداز تهران در افق ۱۴۱۴ و بیان ویژگی‌های این چشم‌انداز، موضوعات راهبردی شهر و شهرداری برای هر یک از بخش‌ها و چالش‌ها و مسائل اصلی تبیین و برای گذر از آن‌ها راهبردها و راهکارهای عملی ارائه شده است.





## مقدمه

بدیهی است سعی و تلاش در جهت تبدیل تهران به **”شهری با هویتی ایرانی اسلامی“**، **”الگو و اسوه“**، **”شهری تاریخی-تمدنی“**، **”شهری هوشمند، دانش‌بنیان، شهروندمدار و مشارکت‌جو“** و مهم‌تر از همه **”شهری بسترساز عدالت علوی، امن، امیدبخش و رضایت‌آفرین“** مستلزم درک و نگاهی نو و عزم و اراده‌ای ملی است.

تهران امروز به مثابه کشوری است در دل کشور بزرگ ایران و متاثر از هر فرصت و تهدیدی در سطح ملی.

**”بافت فرهنگی“**، **”بافت اجتماعی“**، **”بافت اقتصادی“**، **”بافت سیاسی“** و در یک کلام **”بافت هویتی و ماهیتی“** آن ناشی از درک درست و راهبردی از مجموعه نیروهای پیش‌ران و بازدارنده و متاثر از عزم و اراده قوی در جهت بهبود امور و زندگی شهری و آفرینش الگویی الهام‌بخش در سطح منطقه‌ای و جهانی است.



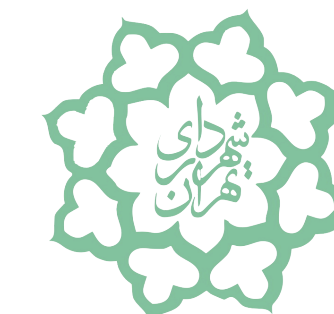
## مبانی، مقتضیات و محدودیت‌هایی که در تنظیم این نوشتار مد نظر بوده است:

- پیچیدگی مدیریت شهری و در هم تنیدگی مسائل و چالش‌های آن که مستلزم تلاشی بزرگ و سترگ توام با دوراندیشی و همه‌جانبه‌نگری است.
- توسعه پایدار و متوازن و موزون شهری بسته به مولفه‌هایی از جمله مشارکت اجتماعی محلی در امر توسعه، درجه مشارکت‌پذیری فرآیندهای اداری شهر، توسعه سرمایه‌های اجتماعی و احساس تعلق شهروندان، توزیع عادلانه خدمات و امکانات شهری، زمینه‌سازی توزیع عادلانه ثروت شهری و عواملی از این دست که توسعه پایدار شهری در متن و بطن آن امکان تحقق و تجلی می‌یابد.





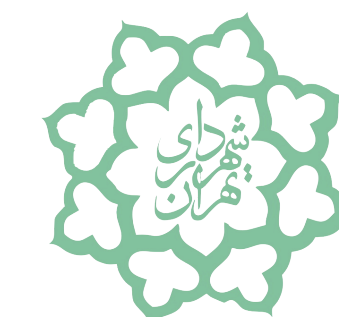
- ارتقاء کیفیت زندگی شهروندان و ایجاد بستری برای آسایش و آرامش آن‌ها در زیست شهری، شهرداری را به عنوان نهادی تسهیل‌گر و نه تصدی‌گر تبدیل می‌کند آن‌گونه که مردم شهرداری را از خود دانسته، بدان اعتماد کنند و از طریق بسترهای ارتباطی آسان و در دسترس با شهرداری ارتباط برقرار کرده و ظرفیت‌ها و قابلیت‌های خود را برای توسعه شهر به مشارکت گذارند.
- روشن است که تحول شهر و شهرداری امری ماهیتاً انسانی است و هر گونه برنامه‌ها و فناوری‌ها شتاب‌دهنده این تحول بر این اساس وجود کارکنانی شریف، پاک‌دست، حرفه‌ای، متخصص و با نشاط از یک سو و ایجاد شبکه‌های مختلف محیطی در حوزه‌های مشاوره و مشارکت شهروندان، نهادهای مدنی، شبکه‌های اجتماعی، فعالان و متخصصان امور شهری به ویژه جوانان و ایجاد ظرفیت‌های جدیدی در جهت تنوع‌بخشی به تامین منابع پایدار، سرمایه‌گذاری مردمی، ثروت‌آفرینی شهری، کارآفرینی و ایجاد ظرفیت‌های دانش‌بنیان در کسب و کارهای شهری و در آخر تحول در ساختار حقوقی و نظارتی از الزامات هر گونه توسعه شهری برای شهر تهران است.



# مقدمه

و بالاخره

- عبور از ابرچالش‌های موجود نظیر ”بحران دیون، بدهی‌ها و منابع“، ”ترافیک و حمل و نقل عمومی“، ”حاشیه‌نشینی و مهاجرت“، ”بازآفرینی شهری“، ”آسیب‌های اجتماعی فزاینده“ و ... ممکن نیست مگر با **هماهنگی شورا و شهردار**، **مناسبات مدیریت شهری با حاکمیت ملی**، **رویکرد انقلابی، جهادی و عدالت‌محور**، **قدرت بسیج‌کنندگی**، **همراه‌سازی و مسئول‌سازی دستگاه‌های موثر و مسئول در مدیریت شهری**، **ایجاد شوق و ظرفیت مشارکت‌جویی مردم**، **رفع سریع موانع و پا از گرده شهر و مردم برداشتن**.





# چشم‌انداز تهران در افق ۱۴۱۴



# چشم‌انداز تهران در افق ۱۴۱۴

# تهران شهری است

- با فرهنگی مترقی و هویتی ایرانی اسلامی
- دلپذیر، زیبا و روح‌نواز، پاک، سرسبز، زنده و سازگار با محیط زیست
- پویا و با نشاط
- مشارکت‌جو، مشارکت‌پذیر و با مشارکت حداکثری شهروندان، سازمان‌ها و نهادهای مردم‌نهاد و شبکه‌های اجتماعی
- هوشمند، دانش‌بنیان، نوآور
- ایمن، تاب‌آور و مقاوم در برابر مخاطرات و حوادث
- پایدار، منسجم، متعادل برای سکونت، فعالیت و فراغت شهروندان
- عدالت‌محور، حافظ و حامی حقوق شهروندی و برخوردار از فرصت‌های برابر برای شهروندان
- در تراز جهانی با عملکردی فراملی
- الهام‌بخش و الگوساز برای اداره سایر شهرها





# چشم‌انداز شهرداری تهران در افق ۱۴۱۴



چشم‌انداز شهرداری تهران در افق ۱۴۱۴

# شهرداری تهران نهادی است

- امیدبخش و رضایت‌آفرین
- چابک، نوآور و سرآمد در عملیات
- حرفه‌ای، خدمت‌گزار، گره‌گشا، کارآمد و تسهیل‌گر
- شفاف و فسادستیز
- هوشمند، دانش‌بنیان، فناورمحور و برخوردار از تجهیزات، فناوری‌ها و سامانه‌های پیشرفته و روزآمد
- اعتمادساز و هویت‌بخش
- با سرمایه و اعتماد مردمی
- مشارکت‌پذیر و مشارکت‌جو





# چشم‌انداز شهرداری تهران در افق ۱۴۱۴

# شهرداری تهران نهادهی است

- برخوردار از کارکنانی امین، پاکدست، اخلاق‌مدار، با روحیه خدمت‌گزاری
- دارای روحیه مدیریت جهادی، انقلابی، عقلایی، حرفه‌ای و صادق
- سرآمد و پیشتاز در ارائه خدمات به مردم
- توانمند در بسیج توجهات و منابع، مدیریت افکار عمومی، بهره‌گیری از ظرفیت‌ها و قابلیت‌های ملی
- توانمند در تعامل و همراه‌سازی و مسئول‌سازی دستگاه‌های مسئول و موثر
- برخوردار از تنوع منابع و مدیریت مصارف به دور از اسراف
- مبتنی بر مدیریت انقلابی و جهادی
- پاسخ‌گو و مسئولیت‌پذیر



# اصول و ارزش‌های اساسی



“

وَ أَشْعِرْ قَلْبِكَ الرَّحْمَةَ لِلرَّعِيَّةِ،  
وَالْمَحَبَّةَ لَهُمْ،  
وَاللُّطْفَ بِهِمْ، ...  
فَأَعْطِهِمْ مِنْ عَفْوِكَ وَ صَفْحِكَ  
مِثْلَ الَّذِي تُحِبُّ وَ تَرْضَى.

- نامه ۵۳ نهج البلاغه -

”



# اصول و ارزش‌های اساسی

مدیریت شهری تهران بر اساس پارادایم و دال مرکزی:



# اصول و ارزش‌های اساسی

و بر اساس اصول و ارزش‌های زیر عمل می‌نماید:

محله‌محوری، مسجدمداری  
و مردم‌نهادی

مسئولیت، پاسخ‌گویی و  
قانون‌مندی

رضایت‌آفرینی و  
اعتمادزدایی

شفافیت و فسادستیزی

بسیج‌کنندگی، پیش‌برندگی  
و پیش‌روندگی

مشارکت‌پذیری و  
مشارکت‌جویی

تعامل‌پذیری، هماهنگی و  
هم‌افزایی

قانون‌مداری



# اصول و ارزش‌های اساسی

عدالت‌محوری و توجه ویژه  
به محرومان و رفع  
محرومیت نسبی

حرفه‌ای‌گرایی، چابکی و  
سرآمدی

هوشمندی، دانش‌بنیانی،  
روزآمدی و نو به نو شوندگی

تسهیل‌گری و پرهیز از  
تصدی‌گری

تسهیل دسترسی به  
اطلاعات و محصولات  
اطلاعاتی

خدمت‌گزاری بی‌منت،  
عادلانه و در دسترس

تسامح و مدارا با شهروندان

بهره‌وری

جمع‌سپاری (شهروند -  
شهردار)





# موضوعات و مسائل اساسی



# موضوعات و مسائل اساسی

دیون و بدهی‌های فزاینده و مدیریت منابع و مصارف

حمایت موثر و قدرت بسیج‌کنندگی در مناسبات با ارکان حاکمیت

سلامت اداری و مقابله با فساد، دیوان‌سالاری و فشار فزاینده بر مردم

بافت فرسوده و بافت‌های مستعد آسیب اجتماعی

ترافیک، حمل و نقل و محیط زیست

ایمنی و تاب‌آوری شهری در بحران‌ها و مخاطرات



# موضوعات و مسائل اساسی

محرومیت‌زدایی، حاشیه‌نشینی و مناطق کم‌برخوردار (نگاه از پنجره جنوبی به شهر)

تقویت سرمایه اجتماعی و مشارکت مردمی در مدیریت شهری

توسعه اجتماعی و فرهنگی و مبارزه با آسیب‌های اجتماعی

توسعه ظرفیت‌ها و قابلیت‌های گردشگری

ساماندهی و صیانت محدوده شهری و حریم تهران

معماری، شهرسازی و بازآفرینی شهری پایدار بر اساس الگوی ایرانی اسلامی





# موضوعات و مسائل اساسی

اقتصاد شهری و عدالت در تامین تسهیلات، خدمات و فرصت‌های شهری

ساماندهی پسماندها و مدیریت روان‌آب‌ها

هوشمندسازی شهر و شهرداری

کوچک و چابک‌سازی و مدیریت بهره‌وری و کارآمدی



# دیون و بدهی‌های فزاینده و مدیریت منابع و مصارف

## هدف:

مدیریت بهینه منابع و مصارف و اداره بهره‌ور و آبرومندانه شهر

## راهبردها:

۱. توسعه ظرفیت‌ها و قابلیت‌های ایجاد تنوع در روش‌های تامین منابع مالی ( داخلی و خارجی)
۲. تامین درآمد با استفاده از بسته‌های سیاستی تشویقی در جهت تسهیل خدمات و برآورده کردن انتظارات مردم از طریق وصول عوارض
۳. تحول در نظام برنامه‌ریزی، بودجه‌ریزی و مدیریت هزینه با رویکرد منبع‌آفرین
۴. افزایش مشارکت دولت و نقد کردن دیون و مطالبات
۵. توسعه برنامه جامع مدیریت دیون و مطالبات



# حمایت موثر و قدرت بسیج‌کنندگی در مناسبات با ارکان حاکمیت

## هدف:

۱. جلب حمایت نظام برای حل مسائل کلیدی شهری
۲. تقویت جایگاه و نقش مدیریت شهری در حاکمیت

## راهبردها:

۱. مدیریت فعال محیط تعاملی و بسیج ظرفیت‌ها، توانمندی‌ها و قابلیت‌های محلی، منطقه‌ای و ملی
۲. ایجاد فرصت و عبور از موانع از طریق اصلاح مقررات و قوانین
۳. ارتقاء مناسبات مدیریت شهری با قوای سه‌گانه و نیروهای مسلح
۴. بهبود جایگاه شهرداری در نظام تصمیم‌گیری و تصمیم‌سازی کشور
۵. پیاده‌سازی مدیریت واحد و هم‌افزای شهری با رویکرد نرم‌افزارانه





# سلامت اداری و مقابله با فساد، دیوانسالاری و فشار فزاینده بر مردم

## هدف:

سلامت و چابک‌سازی اداری و حذف موانع و فشار بر مردم

## راهبردها:

۱. رانت‌زدایی و ایجاد شفافیت در نظام تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری در راستای عدالت اطلاعاتی و فرصت‌های برابر
۲. تقویت نظارت‌های سازمانی و توسعه نظام نظارت مردمی (بازرس-شهروند)
۳. تسهیل دسترسی به اطلاعات و محصولات اطلاعاتی امور شهری مبتنی فناوری اطلاعات و ارتباطات
۴. مدیریت فرآیندهای سازمانی در مدیریت شهری با رویکرد شفافیت، پاسخ‌گویی و رفع موانع
۵. مقررات‌زدایی و تسهیل و روان‌سازی ارائه خدمات شهری
۶. توسعه نظام شایسته‌سالاری
۷. توسعه سریع خدمات و محصولات الکترونیک با هدف کاهش مراجعات حضوری



# سلامت اداری و مقابله با فساد، دیوانسالاری و فشار فزاینده بر مردم

۸. بالابردن هزینه فساد و تخلف در سازمان

۹. توسعه نظام ارزشیابی عملکرد مبتنی هدف، فرآیند، نتیجه و پیامد



# بافت فرسوده و بافت‌های مستعد آسیب اجتماعی

## هدف:

۱. نوسازی، بهسازی و بازسازی بافت‌های فرسوده
۲. ساماندهی، بازسازی و امن‌سازی بافت‌های مستعد آسیب‌های اجتماعی

## راهبردها:

۱. افزایش کاربری‌های اقتصادی و محرک توسعه در بافت‌های فرسوده
۲. توسعه طرح‌های ویژه توسعه یکپارچه برای محلات و بافت‌های فرسوده
۳. ایجاد زمینه‌های تسهیل‌گری و تسریع در فرآیند بازسازی و نوسازی بافت‌های فرسوده با رویکرد حفظ و تداوم سکونت و هویت محله‌ای
۴. ایجاد بسته‌های سیاستی تشویقی و حمایتی در راستای شتابدهی به ساماندهی بافت‌های فرسوده و آسیب‌زا
۵. حفظ و ترمیم آثار با ارزش فرهنگی شهری با رویکرد اقتصادی و تجاری
۶. جذب سرمایه داخلی و خارجی در نوسازی قطعات بزرگ شهری



# ترافیک، حمل و نقل و محیط زیست

## هدف:

۱. فراهم‌سازی امکان مدیریت زمان برای مردم
۲. توسعه پایدار و کاهش آلودگی محیط زیست
۳. تضمین پایداری مناطق حفاظت‌شده و تنوع زیستی اکوسیستم‌ها

## راهبردها:

۱. توسعه حمل و نقل عمومی با تاکید بر مترو
۲. اعمال سیاست‌های تشویقی در جهت توسعه سریع پارکینگ‌های عمومی با تاکید بر پارک‌سوارها
۳. دستیابی به سامانه حمل و نقل یکپارچه و هماهنگ در مجموعه شهری
۴. به کارگیری فناوری‌ها در خدمات حمل و نقل عمومی
۵. توسعه خدمات و محصولات هوشمند در حمل و نقل عمومی





# ترافیک، حمل و نقل و محیط زیست

۶. توسعه حمل و نقل پاک و مسیرهای عبور عابر پیاده

۷. ارتقاء فرهنگ ترافیک و قانون‌پذیری

۸. مناسب و متناسب‌سازی دسترسی آسان راه‌های شهری و پایانه‌ها برای حرکت و دسترسی آسان جانبازان و معلولین جسمی و حرکتی

۹. مدیریت تقاضای سفر از طریق حمایت از کسب و کارهای نوپا (استارت‌آپ‌ها) و توسعه خدمات الکترونیک و خدمات محله‌محور

۱۰. منبع‌آفرینی از طریق نوسازی وسائط نقلیه با تاکید بر حمل و نقل عمومی و کاهش مصرف سوخت‌های فسیلی

۱۱. مقابله با آلودگی‌ها ( هوا، آب، صوتی و بصری)

۱۲. استقرار نظام ساخت و ساز و معماری سبز

۱۳. توسعه بهره‌برداری از انرژی‌های پاک و تجدیدپذیر

۱۴. پالایش فعالیت‌ها و انتقال مراکز آلاینده و پایانه‌های حمل بار به خارج از محدوده شهر



# ایمنی و تاب‌آوری شهری در بحران‌ها و مخاطرات

## هدف:

ارتقاء ایمنی شهر و شهروندان در برابر بحران‌های طبیعی و انسان‌ساز

## راهبردها:

۱. استفاده از ظرفیت‌های مردم‌نهاد و بسیج با رویکرد محله‌محور در مقابله با بحران‌ها و ترمیم آثار آن
۲. توسعه طرح‌های یکپارچه ویژه مدیریت ابربحران زلزله با رویکرد تعامل‌پذیری و هماهنگی بین دستگاهی و نگاشت نهادی
۳. ساماندهی فضایی و کالبدی شهر تهران مبتنی بر اصول پدافند غیرعامل برای حفاظت از دارایی‌های ملی و عمومی
۴. توانمندسازی شهر تهران با اعمال مدیریت بحران با رویکرد مشارکت مردمی و هماهنگی بین دستگاهی
۵. تقویت زیرساخت‌های مقابله با بحران (نرم‌افزاری و سخت‌افزاری)
۶. تغییر رویکرد مدیریت بحران پس رویدادی به پیش‌رویدادی (پیش‌بینی و پیشگیری)



# ایمنی و تاب‌آوری شهری در بحران‌ها و مخاطرات

۷. افزایش ضریب ایمنی حوادث آتش‌نشانی با رویکرد پیش‌گیری



# محرومیت‌زدایی، حاشیه‌نشینی و مناطق کم‌برخوردار ( نگاه از پنجره جنوبی به شهر)

## هدف:

۱. برقراری عدالت در برخورداری عادلانه شهروندان از خدمات و فرصت‌ها
۲. بهبود کیفیت زندگی اقشار مستضعف و محروم و افزایش حس تعلق، وفاداری و تعهد به انقلاب و کشور

## راهبردها:

۱. اعمال سیاست‌های تشویقی در جهت سرمایه‌گذاری در مناطق کم‌برخوردار و محروم
۲. توسعه خدمات و محصولات شهری ارزان و در دسترس در مناطق حاشیه‌نشین و کم‌برخوردار
۳. شفاف‌سازی هزینه‌های خدمات اقشار برخوردار و مرفه و دریافت آن به منظور تعادل‌بخشی منطقه‌ای و اجرای

## عدالت

۴. توسعه زیرساخت‌های شهری ثروت و رفاه‌آفرین
۵. اصلاح زیرساخت‌های حقوقی و مقررات قانونی در جهت انتقال حاشیه به متن





# محرومیت‌زدایی، حاشیه‌نشینی و مناطق کم‌برخوردار ( نگاه از پنجره جنوبی به شهر)

۶. تسهیل صدور پروانه و مجوزهای قانونی در این مناطق

۷. ارتقاء کیفیت زندگی در این مناطق از طریق توسعه میادین میوه و تره‌بار و ایجاد جمعه‌بازارها و ...

۸. ایجاد قرارگاه محرومیت‌زدایی با بسیج ظرفیت‌ها و قابلیت‌های مردمی و نهادی



# سرمایه اجتماعی و مشارکت مردمی در مدیریت شهری

## هدف:

ارتقاء سرمایه اجتماعی و مشارکت مردمی در مدیریت شهری

## راهبردها:

۱. تغییر نگاه شهرداری به مردم و مردم به شهرداری از حاکم به خادم
۲. تقویت باور از جنس مردم بودن مسئولان شهرداری
۳. توسعه ظرفیت‌ها و قابلیت‌های ارتباط دو سویه و چند سویه شهروندان و شهرداری
۴. تقویت انگاره صداقت، شفافیت، سلامت، عقلانیت و پاسخ‌گویی از شهرداری در جامعه
۵. تقویت اعتماد مردم به قول و فعل مسئولان شهرداری
۶. ایجاد احساس انتفاع و رضایت مردم از عملکرد و خدمات شهرداری و تغییر نگاه از مزاحم به خادم و مانع به تسهیل‌گر



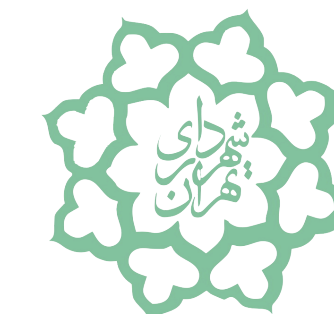
# توسعه اجتماعی و فرهنگی و مبارزه با آسیب‌های اجتماعی

## هدف:

۱. تقویت و یکپارچه‌سازی مشترکات فرهنگی جامعه تهرانی در عین حفظ پاره‌فرهنگ‌ها با تاکید بر عناصر دینی، انقلابی و ملی
۲. تقویت تعاون و مواسات اسلامی و نهادهای اجتماعی مردمی واسط از قبیل مسجد، بسیج، هیئات، سمن‌ها و ...
۳. کنترل و کاهش ناهنجاری و آسیب‌های اجتماعی
۴. ارتقاء نشاط، شادابی و سلامت اجتماعی

## راهبردها:

۱. حمایت و توانمندسازی گروه‌های آسیب‌پذیر (مانند معتادان، زنان بی‌سرپرست، متکدیان، کودکان کار، ناتوانان و ...)
۲. تحول نهادی و کارکردی مراکز فرهنگی شهرداری‌ها (تبدیل فرنگ‌سرا به فرهنگ‌سرا)



# توسعه اجتماعی و فرهنگی و مبارزه با آسیب‌های اجتماعی

۳. تقویت احساس امنیت از طریق پاک‌سازی منظر شهری از آلودگی‌ها و مظاهر آسیب‌های اجتماعی (معتادان متجاهر، گدایان و ...)

۴. پایش و ارزیابی مستمر کارآمدی نهادهای اجتماعی

۵. توسعه همکاری‌های جمعی از طریق نهادهای آموزشی، دینی و مراکز فرهنگی، ورزشی و ...

۶. توسعه ظرفیت‌ها و قابلیت‌های ایجاد نوآوری اجتماعی

۷. هدایت و حمایت سازمان‌ها، جمعیت‌ها و مراکز مبارزه با آسیب‌های اجتماعی

۸. توسعه ظرفیت‌ها و قابلیت‌های ورزشی و غنی‌سازی اوقات فراغت با رویکرد مردمی و برون‌سپاری

۹. تقویت فعالیت‌ها و مراکز هنری و زیباسازی معابر و نمادهای شهری

۱۰. تقویت بنیان خانواده و حمایت از زوج‌های جوان و ترویج سبک زندگی ایرانی اسلامی

۱۱. توسعه قابلیت‌ها و ظرفیت‌های فعالیت‌های فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و ورزشی بانوان در راستای برقراری

عدالت جنسیتی





# توسعه ظرفیت‌ها و قابلیت‌های گردشگری

## هدف:

۱. تقویت اقتصاد گردشگری
۲. معرفی نمادهای تاریخی، تمدنی و هویتی تهران
۳. تهران‌گردی و تهران‌شناسی

## راهبردها:

۱. تخصیص پهنه‌های ویژه گردشگری
۲. توسعه زیرساخت‌های گردشگری متنوع، ارزان و در دسترس
۳. هدایت و حمایت از گردشگری خلاق (گردشگری تقاضامحور) و کسب و کارهای نوپای این حوزه
۴. حمایت از تورهای تهران‌گردی و تهران‌شناسی دانش‌آموزی، دانشجویی و ...



# ساماندهی و صیانت محدوده شهری و حریم تهران

## هدف:

بازتعریف حریم و محدوده شهر تهران با رویکرد واقع‌گرایانه و حمایت از محرومان و مستضعفان

## راهبردها:

۱. تعیین و تکلیف و اصلاح محدوده شهر تهران متناسب با رشد جمعیت و واقعیت‌های موجود
۲. افزایش اراضی و املاک ذخیره شهری ( پادگان‌ها، پارک‌های جنگلی، فضاها و تاسیسات عمومی و ... )
۳. حفاظت موثر و هویت بخش محدوده شهری با ایجاد و سامان‌دهی کمربند سبز و تاسیسات بازدارنده گسترش شهر



# معماری، شهرسازی و بازآفرینی شهری پایدار بر اساس الگوی ایرانی اسلامی

## هدف:

۱. تعیین عناصر هویت‌بخش شهری متناسب با فرهنگ ایرانی اسلامی
۲. بهبود منظر و انسجام فضای کالبدی شهر تهران متناسب با فرهنگ ایرانی اسلامی

## راهبردها:

۱. تدوین اصول و معیارهای کاربردی شهر و معماری ایرانی اسلامی
۲. ساماندهی سیما و منظر شهری به گونه‌ای آرامش‌بخش و چشم‌نواز
۳. حفاظت از بافت‌های ارزشمند تاریخی و طبیعی شهر



# اقتصاد شهری و عدالت در تامین تسهیلات، خدمات و فرصت‌های شهری

## هدف:

۱. رونق اقتصاد شهری
۲. عدالت در تامین تسهیلات، خدمات و فرصت‌های شهری

## راهبردها:

۱. حمایت از توسعه صنایع دانش‌بنیان و پارک‌های علم و فناوری
۲. ایجاد مراکز، مناطق و شهرک‌های موضوعی و تخصصی اقتصادی و کسب و کار
۳. تغییر نگاه به اقشار محروم و پایین شهر به عنوان بازار و عامل ارزش‌آفرینی اقتصاد شهری
۴. حمایت از کسب و کارهای نوپا و صنایع خلاق
۵. توسعه فعالیت‌های اقتصادی با ارزش افزوده بالا
۶. کاهش هزینه مبادله در اقتصاد شهری و تامین تسهیلات و خدمات





# اقتصاد شهری و عدالت در تامین تسهیلات، خدمات و فرصت‌های شهری

۷. شناسایی و معرفی فرصت‌های سرمایه‌گذاری جدید در تهران
۸. هدایت و حمایت از تکمیل زنجیره ارزش با تمرکز بر کسب و کارهای کوچک و خانگی
۹. شناسایی و بهره‌برداری از ظرفیت‌های اقتصاد ملی در تهران برای اداره شهر تهران
۱۰. سامان‌دهی و هدایت دفاتر و نمایندگی شرکت‌های اقتصادی خارج از تهران مستقر در تهران
۱۱. عدالت جنسیتی در بسترسازی برای فعالیت‌های اقتصادی و تامین تسهیلات، خدمات و فرصت‌های شهری



# ساماندهی پسماندها و مدیریت روان آب‌ها

## هدف:

۱. دستیابی به تهران پاک و ایمن در برابر سیل
۲. ثروت‌آفرینی از طریق مدیریت پسماندها و روان آب‌ها

## راهبردها:

۱. توسعه ظرفیت‌های تولید انرژی از پسماندها
۲. بازیابی منابع آب‌های بازیافتی و استفاده مجدد در آبیاری و مصارف شهری
۳. توسعه سامانه بهره‌برداری خانگی از آب‌های بازیافتی
۴. بهینه‌سازی مدیریت پسماند
۵. بهینه‌سازی مصرف آب خام
۶. مدیریت یکپارچه آب‌های سطحی شهر و تکمیل شبکه فاضلاب شهری



# ساماندهی پسماندها و مدیریت روان آب‌ها

۷. فرهنگ‌سازی و اقتصادی‌سازی کاهش تولید پسماند و تفکیک در مبدا
۸. حمایت از سرمایه‌گذاری در جهت تکمیل زنجیره ارزش مدیریت پسماند



# کوچک و چابک‌سازی و مدیریت بهره‌وری و کارآمدی

## هدف:

۱. ارتقاء سطح بهره‌وری
۲. کارآمدسازی ساختار سازمانی

## راهبردها:

۱. برون‌سپاری فعالیت‌ها مبتنی بر رویکرد هسته دانا، شبکه توانا
۲. جوان‌گرایی و مدیریت جوانانه
۳. اعمال سبک مدیریتی تحولی و انقلابی
۴. بازمهندسی فرآیندهای سازمانی و مانع‌زدایی
۵. استفاده حداکثری از فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی
۶. توانمندسازی کارکنان





# کوچک و چابک‌سازی و مدیریت بهره‌وری و کارآمدی

۷. افزایش احساس تعهد و تعلق و روحیه

۸. غلبه رویکرد برنامه‌ریزی عملیاتی و نظام پاداش مبتنی بر عملکرد

۹. معماری و ساختاردهی مجدد با رویکردی آینده‌نگر و تحولی

۱۰. توسعه کارآمدی، پاسخ‌گویی و مسئولیت‌پذیری



# هوشمندسازی شهر و شهرداری

## هدف:

تحقق شهر و شهرداری هوشمند

## راهبردها:

۱. هوشمندسازی فرآیندها و توسعه خدمات تحت وب
۲. یکپارچه‌سازی سامانه‌های اطلاعاتی مدیریت شهری
۳. توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات
۴. استقرار نظام آماری شهر و شهرداری
۵. استقرار نظام مدیریت دانش و بهره‌گیری از تجربیات جهانی و الگوبرداری بهینه در مدیریت شهری
۶. توسعه زیست‌بوم نوآوری و فناوری در مدیریت شهری



